

# Fach- und Kompetenzschulungen für Mitarbeitende in Arbeitsagenturen und Jobcentern ... passend? ...anders? ...mehr?

Sandra Scheibe  
IQ Netzwerk Sachsen

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.

Das IQ Netzwerk Sachsen wird durch den EXIS Europa e.V. koordiniert.



In Kooperation mit:

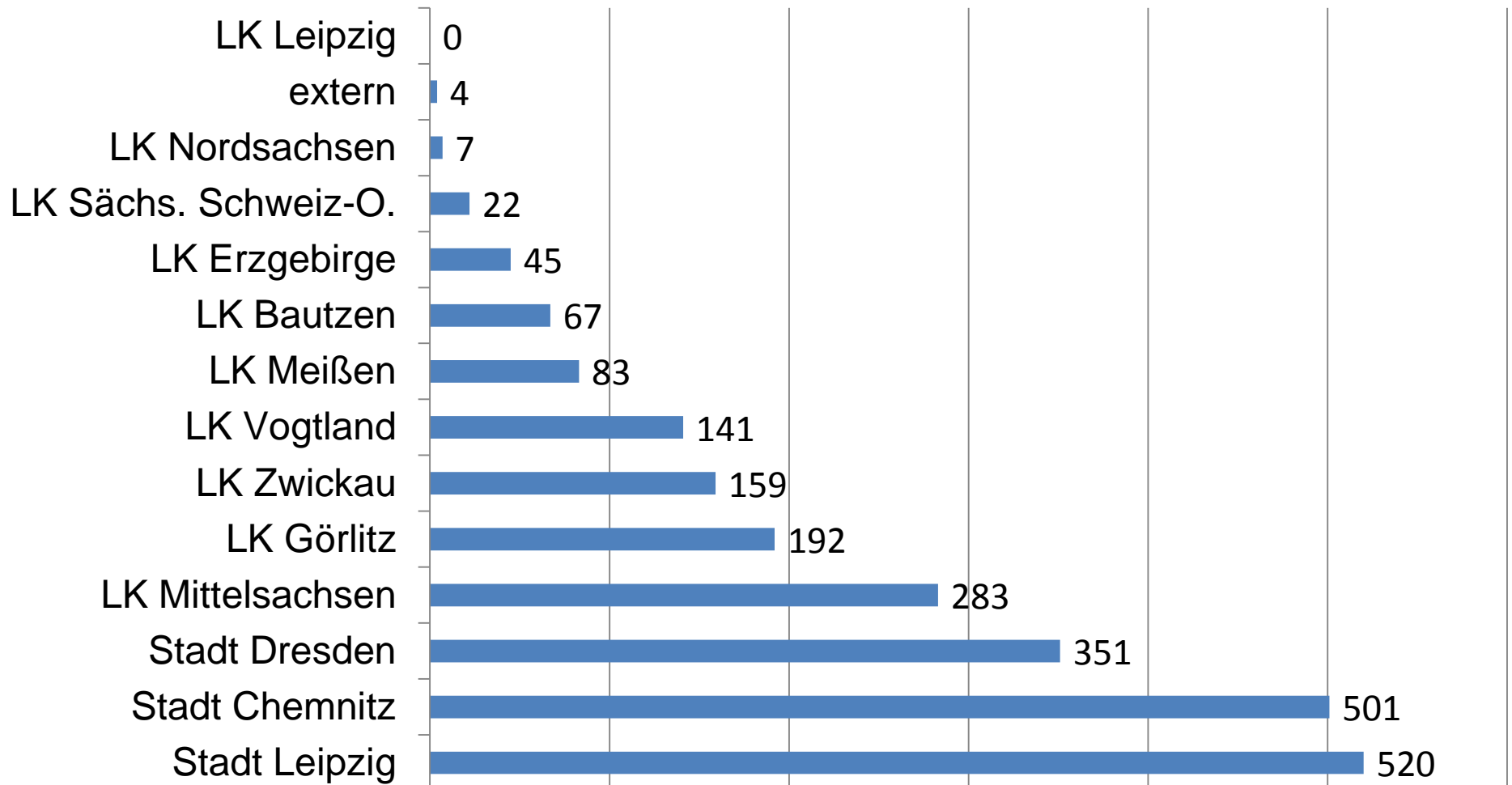


Tabelle 8: Schulungen für Arbeitsmarktdienstleister und kommunale Verwaltung 2016 und kumuliert seit 2015

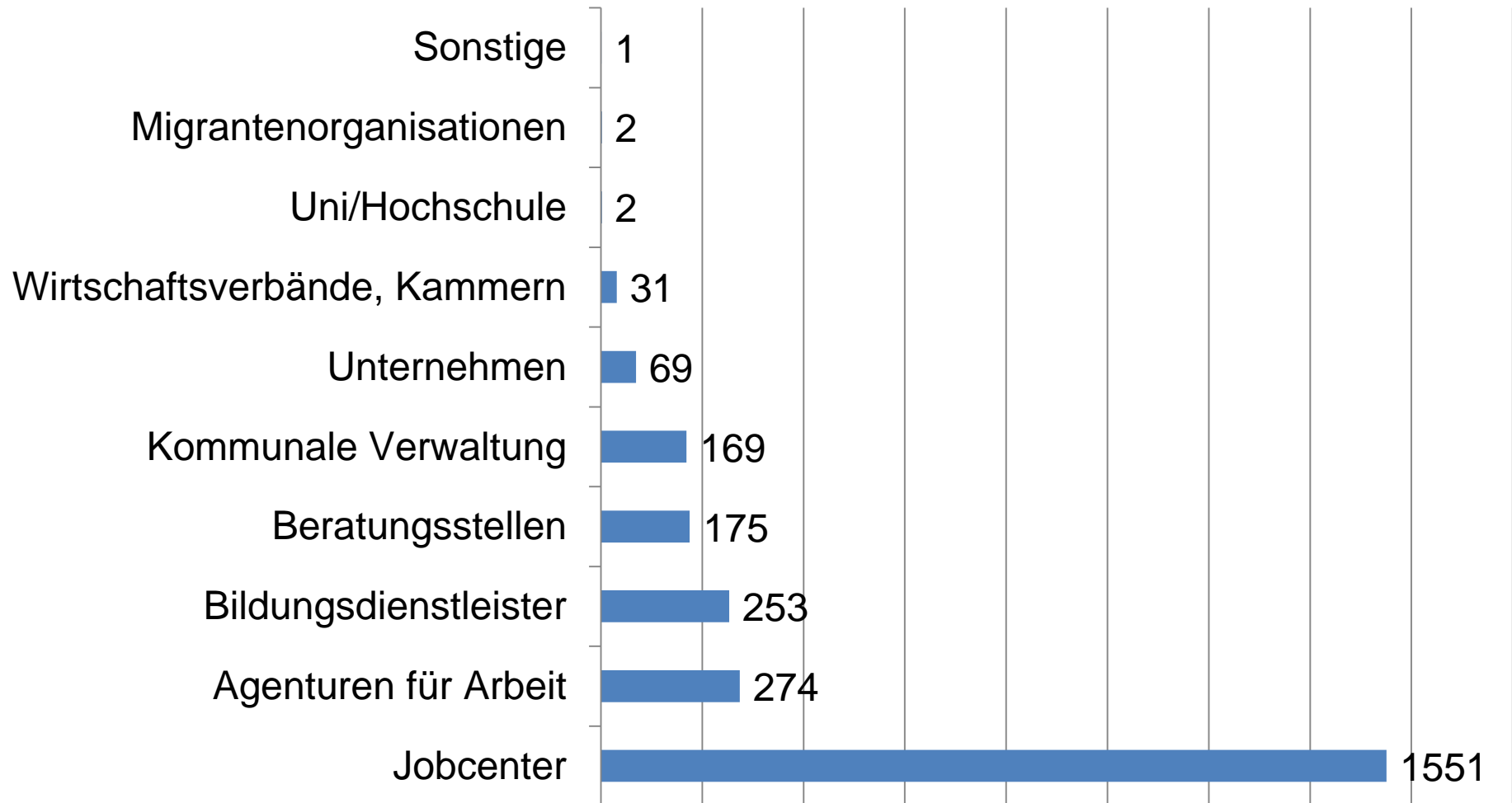
	2016		2015 - 2016	
	Schulungen	Teilnehmende	Schulungen	Teilnehmende
Baden-Württemberg	100	1.562	138	2.118
Bayern	55	781	108	1.587
Berlin	77	948	121	1.571
Brandenburg	54	604	137	1.804
Bremen	41	604	53	775
Hamburg	70	1.133	113	2.016
Hessen	134	1.947	150	2.242
Mecklenburg-Vorpommern	79	1.060	112	1.545
Niedersachsen	104	1.511	168	2.529
Nordrhein-Westfalen	119	1.469	293	3.838
Rheinland-Pfalz*	60	934	81	1.289
Saarland	34	442	55	891
Sachsen	210	2.574	282	3.578
Sachsen-Anhalt	95	1.129	148	1.927
Schleswig-Holstein	73	992	122	1.757
Thüringen	61	767	134	2.065
<b>Gesamt</b>	<b>1.366</b>	<b>18.457</b>	<b>2.215</b>	<b>31.532</b>

<b>Seminare 2016</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Teilnehmende</b>
Grundsensibilisierung „Flucht und Asyl“	68	1.139
Beko noV (inkl. Train the trainer)	4	49
(1) Sprachsensibel beraten	16	165
(2) Anerkennung ausl. Qualifikationen	19	213
(3) Stolpersteine...	20	176
(4) Job trifft ausländische Fachkraft	22	114
(5) IKÖ Verwaltung	7	38
(6) Interkulturelle Kompetenz	13	102
(7) Asylsuchende und Flüchtlinge...	18	209
(8) Sprachliche Sensibilisierung...	5	43
Inhouse-Schulungen zu o.g. Themen	17	243
Sprachsensibler Fachunterricht... Modulreihe	3	36
	<b>212</b>	<b>2.527</b>

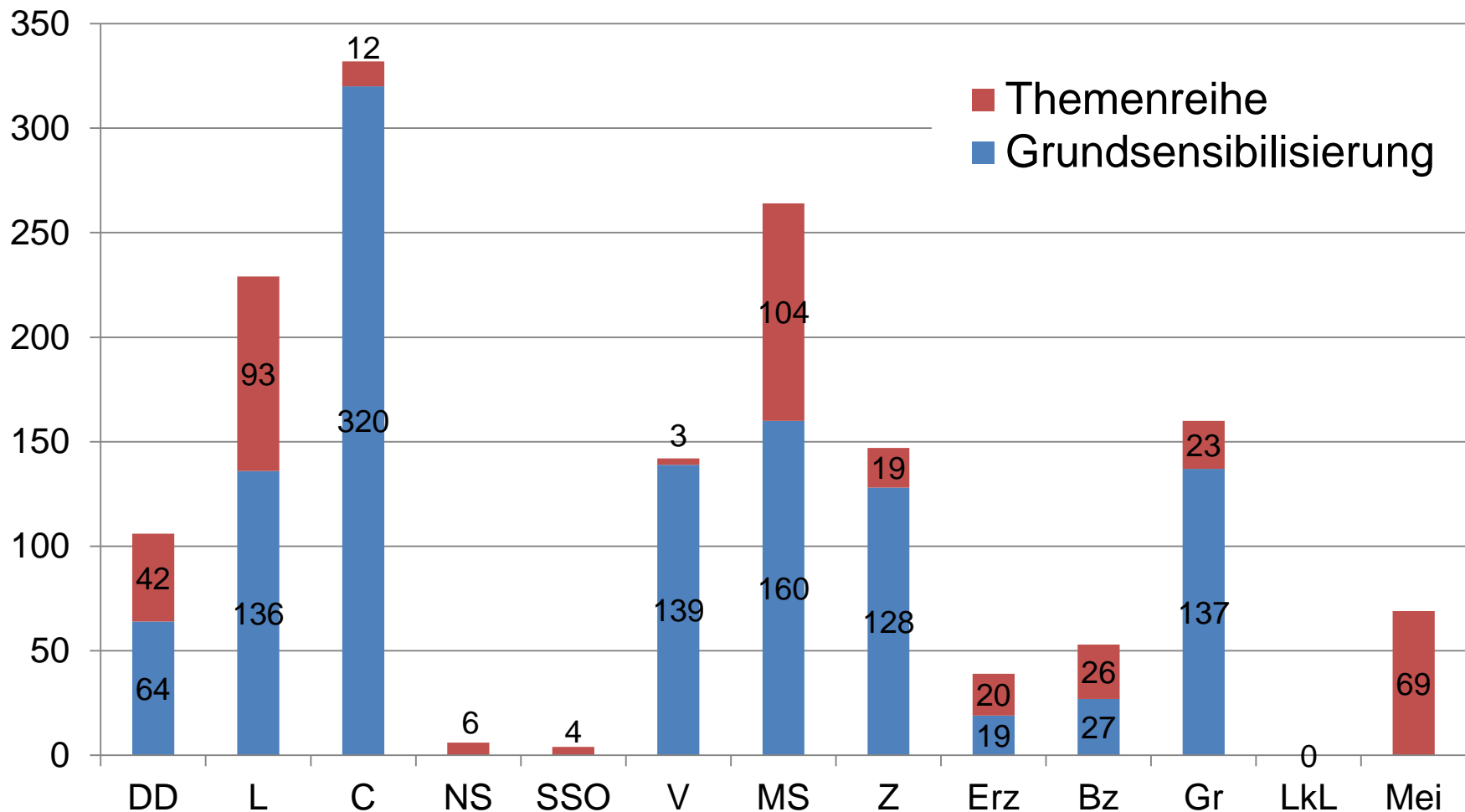
## Teilnehmende an Seminaren – regionale Verteilung



## Teilnehmende an Seminaren – Akteursgruppen



## Teilnehmende an Seminaren – nur Jobcenter



## Interkulturelle Grundsensibilisierung:

Gesamturteil für die Zufriedenheit : 1,7 [Skala 1-5]

94% der TN bewerteten die Seminarinhalte „wie erwartet“/„mehr als erwartet“.

Verbesserung der Bewertung im Zeitverlauf 2016:

- Fachwissen, Antworten und Struktur der Dozierenden
- Seminarinhalte („mehr als erwartet“)
- Gesamtzufriedenheit

Positive Nennungen der TN (beispielhaft):

- dass die Dozentin trotz Störenfriede den roten Faden nicht verloren hat,
- Dozentin hat TN positiv überrascht, da Anfang sehr „grummelig“ war,
- wertneutral ohne Belehrungen
- Themen wurden fachspezifisch und professionell erklärt, Fragen präzise beantwortet und sehr gut vermittelt

## Zentrale Termine: IQ-Themenreihe „Migration und Arbeitswelt“

### Interkulturelles Grundverständnis im Arbeitsmarktkontext

- (A) Interkulturelle Kompetenz – Grundlagen
- (B) Interkulturelle Öffnung in der Verwaltung – gute Erfahrungen nutzen
- (C) Sprachsensibel beraten
- (D) Sprachliche Sensibilisierung in der beruflichen Qualifizierung

### Information und Wissen

- (E) Stolpersteine auf dem Weg in den Arbeitsmarkt
- (F) Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen
- (G) Job trifft ausländische Fachkraft



## Weitere Schulungsangebote (individuell, nach Bedarf):

### Inhouse-Seminare

- Interkulturelle Grundsensibilisierung Asyl und Flucht (JC und AA)
- BeKo noV in Kooperation zwischen Jobcenter und IQ (auch SGB III)
- Interkulturelle Kommunikation in der Verwaltung
- **IQ/IvAF-Kooperationsseminar** „Geflüchtete auf dem Weg in den Arbeitsmarkt“

### Kurzveranstaltungen

- Infoseminar für Unternehmen „**Finden und Binden ausländischer Fachkräfte**“
- Informationsveranstaltungen im Kontext „Flucht/Asyl“

### Modulreihen

Sprachsensibler Fachunterricht in der beruflichen Qualifizierung

## Planungen, Ansätze, Ideen:

### Sprachsensibel informieren in der Eingangszone

- dreistündiges Kurzformat
- Inhouse
- Mitarbeitende der Eingangszonen von Jobcentern und Agenturen für Arbeit
- Inhalt: mündliche Kommunikation mit Menschen, deren Muttersprache nicht Deutsch ist.

### Interkulturelle Kompetenz in der Beratung

- 2tägiges Format
- zentrales Angebot
- Aktive in der Beratungsarbeit zur Arbeitsmarktintegration
- Schwerpunkt: Übungen und Fallarbeit

# Umsetzungspartner in Sachsen

