

## Seminare der IQ-Themenreihe: Sprachsensibel beraten (SBT)

Die eintägige Schulung konzentriert sich auf die mündliche und schriftliche Kommunikation in Beratungssituationen mit Menschen, deren Muttersprache nicht Deutsch ist. Wo können sprachliche Stolpersteine lauern und wie können diese identifiziert und vermieden werden?

### Zielgruppe:

- alle interessierten Arbeitsmarktakteure in Sachsen

### Inhalte der Schulung:

- Grundlagen der Kommunikation mit Menschen, deren Muttersprache nicht Deutsch ist
- „Regeln“ der einfachen Sprache
- Redemittel und Fragetechniken zur Verständnissicherung in der Beratung
- Übungen anhand von Praxisbeispielen
- Besprechung von Beratungssituationen.

Die Arbeit findet in Kleingruppen und im Plenum mittels Übungen und theoretischen Inputs statt.

### Ziel ist es, dass die Teilnehmenden:

- Anregungen zur Vereinfachung von Sprache im mündlichen und schriftlichen Bereich bekommen
- das eigene Kommunikationsverhalten reflektieren und Besonderheiten der sprachlichen Kommunikation von Zugewanderten kennen
- sich in Gesprächssituationen mit Zugewanderten adäquat verständlich machen und Techniken der Verständnissicherung anwenden können.

### Teilnahmevoraussetzung:

- erste Erfahrungen bei der arbeitsmarktbezogenen Beratung von erwachsenen Zugewanderten
- ein vorheriger Besuch der Schulung „Interkulturelle Kompetenz – Grundlagen“ (IKG) wird empfohlen
- die Teilnahme ist kostenlos.

**Anfrage nach Terminen und weitere Informationen unter  
Tel.: 0351 / 43 70 70 50 oder E-Mail: [schaub@vhs-sachsen.de](mailto:schaub@vhs-sachsen.de)  
oder unter [www.netzwerk-iq-sachsen.de](http://www.netzwerk-iq-sachsen.de)**

Das IQ Netzwerk Sachsen wird durch den EXIS Europa e.V. koordiniert.  
Sitz: Römerplatz 4 \* 08056 Zwickau \* Tel. 0375/ 390 9365 \* Email: [post@exis.de](mailto:post@exis.de) \* [www.exis.de](http://www.exis.de) \* [www.netzwerk-iq-sachsen.de](http://www.netzwerk-iq-sachsen.de)

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert..